



Datum: \_\_\_\_\_

Berater: \_\_\_\_\_

Auftrags- Nr.: \_\_\_\_\_

**1. Auftraggeber (Kunde)**

Frau  Herr  Firma

Rückrufnummer: \_\_\_\_\_

Name, Vorname / Firma / Adresse

E-Mail Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2. Angaben zum defekten Mobilfunkgerät**

Hersteller: \_\_\_\_\_ Modell: \_\_\_\_\_ Farbe: \_\_\_\_\_

International Mobile Equipment Identity (IMEI):  
\*#06# \_\_\_\_\_

**3. Sicherheitscodes**

Für eine optimale Funktionsprüfung des Gerätes nach der Reparatur ist das Sperrmuster des Gerätes deaktiviert.

Sperrmuster:

○ ○ ○  
○ ○ ○  
○ ○ ○

Sperrcode:

\_\_\_\_\_

PIN:

\_\_\_\_\_

Datensicherung:

- Ja
- Gewährleistung
- Kostenpflichtig 19,90 inkl. 19 % MwSt.
- Nein

Zubehör: SIM Karte

- Speicherkarte
- Akku
- Handytasche
- Sonstiges

**4. Fehlerbeschreibung**

Display:  i.O.  defekt

Bemerkungen: 

Gehäuse:  i.O.  defekt

Bemerkungen: 

Funktionalität:  i.O.  defekt

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

Testanruf:  i.O.  Fehlgeschlagen

**Bearbeitungsprotokoll:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**5. Reparaturauftrag** Hinweis: Im Gerät gespeicherte Daten können bei Reparatur/Austausch unter Umständen verloren gehen.

Der Kunde beauftragt Handyreparatur Krefeld mit der Reparatur des oben beschriebenen Gerätes.

**Kostenvoranschlag.** Der Kunde beauftragt Handyreparatur Krefeld einen Kostenvoranschlag für die Reparatur zu erstellen. Der Kostenvoranschlag wird mit einer Pauschale in Höhe von 29,90 € brutto in Rechnung gestellt, falls keine Reparatur beauftragt wird bzw. eine Reparatur aus technischen Gründen nicht möglich sein sollte.

**Genehmigung** von Reparaturkosten bis zu einer Gesamthöhe von \_\_\_\_\_ € inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19%.

**Auftragsbestätigung**

Unterschrift Auftraggeber

Datum, Ort \_\_\_\_\_

**Abholbestätigung**

Unterschrift Abholer

Datum, Ort \_\_\_\_\_